

آموزش های بدو پذیرش بیماران – بیمارستان شهید قاسم سلیمانی پیرانشهر

1. شما میتوانید مشکلات و پیشنهادات و انتقادات خود در رابطه با بخش و یا پرسنل با مسئول بخش /مسئول شیفت در میان بگذارید.
2. جهت احضار پرستار از زنگ اخبار که در کنسول بالای سر بیمار قرار دارد، استفاده کنید.
3. در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول شما خود را معرفی م یکنماید، او را بشناسید و تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید. در پایان هر شیفت، پرستار شیفت بعد نیز باید خود را به شما معرفی نماید. در صورت حساسیت به غذا یا داروی حتما به وی اطلاع دهید.
4. منشی بخش مسئول راهنمایی شما در رابطه با امور بیمه، بیمه تکمیلی، هزینه ها و ترخیص و آزمایشات معوقه می باشد.
5. جهت استفاده از خدمات بهداشتی) استفاده از سرویس بهداشتی،ملحفه، لباس و ... (از خدمات بخش کمک بگیرید.
6. دستبند شناسایی که در زمان پذیرش به بیمار داده می شود را به مچ دست وی بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمائید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات بیمار حتما به پرستار خود اطلاع دهید.
7. قبل و بعد از انجام هر کاری برای بیمار خود دست هایتان را با آب و صابون بشوئید. شستن دست ها بهترین کار برای پیشگیری از انتقال بیماری ها و آلودگی ها است. شست و شوی دست ها مطابق راهنمای شستشوی دستها که در داخل دستشویی ها نصب شده است، رعایت شود.
8. هنگام قرار گرفتن بیمار در تخت)موقع استراحت و ... (حتما حفاظ تخت ها بالا باشد و بیمار حتما قبل از خوابیدن در تخت حفاظ را بالا بکشد و همچنین در صورتیکه به بیمار شما اجازه خروج از تخت داده شده است، قبل از خروج از تخت ابتدا چند دقیقه لبه ی تخت نشسته و سپس از تخت خود پایین بیاید.
9. زباله های آغشته به خون، مدفوع، ادرار و ترشحات بیمار را داخل سطل زرد بیندازید و زباله های دیگر را در سطل آبی بیندازید. از ریختن تفاله های چایی در روشویی سرویس های بهداشتی جدا خودداری نمائید.
10. از گذاشتن مواد غذایی درون یخچال بدون درپوش و یا درون کیسه مشکی جدا خودداری فرمائید.
11. رژیم غذایی که توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتما رعایت شود.اگر در مورد رژیم غذایی و یا منوی غذای بیمارستان سوال و یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان اطلاع دهید. توزیع صبحانه تا ساعت 8 و نهار تا ساعت 13 و شام تا ساعت 20 می باشد.
12. مسئولیت وسایل شخصی بیمار) کیف پول و ... (بر عهده بیمار و همراه وی می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.
13. در صورت تمایل می توانید وسایل شخصی از جمله) دستمال کاغذی، دمپایی و ... (را از بوفه بیمارستان تهیه فرمایید.
14. برای تهیه آب جوش می توانید به آشپزخانه یا بوفه بیمارستان در طبقه همکف مراجعه نمایید
15. نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف جنب آزمایشگاه می باشد.
16. ترخیص بیماران بعد از ویزیت پزشک مشخص شده و از ساعت 13 شروع می شود که توسط منشی بخش به شما اطلاع داده می شود و خروج آنژیوکت پس از تسویه حساب و دریافت آموزش حین ترخیص امکان پذیر می باشد.
17. ساعات ملاقات هر روز از ساعت 16 الی 17 می باشد.
18. شماره تماس بیمارستان 044-4422511 می باشد و جهت تماس با بخش، شماره داخلی..... را شماره گیری نمایید.جهت گزارش شکایات مورد نظر خود ، دریافت آموزش خودمراقبتی در مورد بیماری خود و یا هرگونه مشکل اعم از درد ، قرمزی و تورم محل عمل و یا خروج ترشحات با شماره تلفن 044-4422562 تماس بگیرید.
19. حتما نحوه مراجعه به مطب پزشک و یا درمانگاه و زمان آن را از پزشک معالج خو سوال فرمائید.

